

CÓDIGO DE CONDUTA

1. ENQUADRAMENTO

Com mais de 20 anos de experiência, a Opensoft acredita na existência de um ambiente de trabalho onde as pessoas são responsáveis e responsabilizadas, e onde o espírito de equipa e entreajuda são cruciais para o nosso sucesso. Assim, cada colaborador tem liberdade de ação para desempenhar as suas tarefas, mas exige-se que seja responsável pelos seus atos.

Os valores fundamentais com os quais os colaboradores se devem comprometer são:

- **Segurança** – Garantir que as nossas ações não põem em risco a segurança física de colegas, clientes e terceiros. Garantir a segurança de todos os ativos da empresa ou de terceiros, sejam eles tangíveis, como os equipamentos, ou intangíveis, como a informação.
- **Respeito** – Assegurar o respeito pelos colegas, cliente e terceiros. Respeitar as escolhas e diferenças dos outros da mesma forma que exigimos respeito pelas nossas. Respeitar o ambiente, sabendo que ao fazê-lo estamos a zelar pelo bem comum.
- **Felicidade** – Empenharmo-nos genuinamente em obter felicidade naquilo que fazemos e em criar condições para que os outros possam ser felizes naquilo que fazem. Incentivar um ambiente de trabalho profissional, mas também descontraído e divertido.

Este código estabelece os compromissos globais de conduta profissional adotados pelos colaboradores da Opensoft, descrevendo a postura homogénea dos colaboradores no exercício das suas atividades. Assim, destina-se aos colaboradores da empresa, mas esperando também que os restantes interlocutores que trabalham com ou para a Opensoft sigam as mesmas orientações, nomeadamente clientes, fornecedores, parceiros e acionistas.

2. PRINCÍPIOS

2.1 INTEGRIDADE

A Opensoft está atenta aos direitos humanos e à defesa da integridade e dignidade da pessoa humana, tendo por referencial a Declaração Universal dos Direitos Humanos, a Constituição da República Portuguesa, o Tratado e as Diretivas da União Europeia, as Convenções da Organização Internacional de Trabalho (OIT) ratificadas por Portugal e a legislação nacional e internacional aplicável.

Promovemos uma cultura de respeito pelo outro onde os colaboradores se comprometem a:

- Cumprir a os referenciais de conduta nacional e internacional acima identificados;
- Ser objetivos e honestos nas nossas opiniões profissionais, relações de negócio e aconselhamentos prestados;
- Ser verdadeiros nos serviços que prestamos, conhecimentos que possuímos e experiências que acumulámos;
- Não permitir que preconceitos, conflitos de interesse, influências inapropriadas ou confiança indevida em indivíduos, organizações, tecnologias ou outros fatores, comprometam os nossos julgamentos e as nossas responsabilidades profissionais;
- Não oferecer, aceitar ou solicitar presentes, entretenimento ou cortesias que não sejam permitidos por lei, socialmente adequados ou possam, de alguma forma, influenciar inadequadamente as nossas decisões ou comprometer a nossa objetividade.

Cada colaborador deverá, portanto, evitar relacionar-se com terceiros suscetíveis de o colocarem numa situação dúbia de integridade sob pena de levantar potenciais conflitos de interesse que, em determinados casos, podem ser considerados como corrupção passiva.

2.2 AMBIENTE, SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

A Opensoft procura proporcionar aos seus colaboradores as melhores condições de saúde e segurança no trabalho, bem como assegurar um ambiente seguro e sustentável. Para isso, acompanha os requisitos legais nestas matérias com o objetivo de reduzir os riscos profissionais, minimizando fatores que podem afetar o ambiente dos colaboradores.

Fomentamos a saúde e segurança no trabalho e, conseqüentemente, um ambiente seguro onde os colaboradores se comprometem a:

- Cumprir a legislação relevante para a segurança e saúde no trabalho, proporcionando aos colaboradores as condições e instruções adequadas nesta matéria de forma a assegurar um ambiente laboral seguro;
- Contribuir para um ambiente sustentável, prevenindo a poluição e promovendo o uso sustentável de recursos, tomando ações que visam a melhoria contínua;
- Assegurar um ambiente de trabalho seguro e saudável, prevenindo lesões e afeções da saúde relacionadas com o trabalho que visam melhorar continuamente.

2.3 CONFIDENCIALIDADE, PROTEÇÃO DE DADOS E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A confidencialidade, proteção de dados e segurança de informação são compromissos fundamentais da Opensoft. Para os atingirmos, os nossos interlocutores devem estar sensibilizados para esta temática e compreender que somos responsáveis por adoptar os comportamentos adequados. A Segurança de Informação não é um trabalho de alguns, mas o resultado do esforço de todos.

Assim, os colaboradores da Opensoft comprometem-se a:

- Cumprir as nossas políticas internas de Segurança de Informação, Proteção de Dados Pessoais (RGPD) e Desenvolvimento Seguro que se encontram elaboradas de acordo com a legislação nacional e internacional dos direitos de proteção de dados;
- Cumprir os procedimentos que asseguram o cumprimento da norma ISO 27001;
- Proteger e tomar as medidas necessárias para salvaguardar as informações pessoais e confidenciais em nosso poder, recolhendo-as e manuseando-as de acordo com legislação nacional e internacional dos direitos de proteção de dados;

- Não divulgar informações pessoais e confidenciais que nos tenham sido confiadas, salvo se obtivermos permissão para tal, ou se formos obrigados a fazê-lo em virtude de dever ou direito legal;
- Não usar informações confidenciais sobre os nossos clientes para a obtenção de vantagens pessoais ou para o benefício de terceiros;
- Classificar a informação residente nos ativos de informação da Opensoft em função do impacto negativo que a divulgação ou modificação não autorizada teria para a atividade da Opensoft, conforme descrito na nossa política interna de Segurança de Informação;
- Salvar a nossa propriedade intelectual protegendo as nossas ideias, produtos e serviços;
- Respeitar a propriedade intelectual de terceiros.

2.4 DIREITOS HUMANOS E IGUALDADE

Acreditamos nos Princípios do Pacto Global da ONU e nas convenções da Organização Internacional do Trabalho (OIT) consideradas fundamentais para os direitos dos seres humanos no trabalho e contamos que os nossos interlocutores respeitem estes princípios e convenções.

Assim, os colaboradores comprometem-se a:

- Respeitar os seres humanos, independente da sua relação com a empresa (colaboradores, clientes, parceiros, fornecedores, concorrentes ou outros)
- Implementar práticas de negócio justas com os nossos concorrentes;
- Receber honorários que refletem o valor dos serviços prestados e das responsabilidades assumidas;
- Fomentar uma cultura e um ambiente de trabalho onde as nossas pessoas se tratam com respeito, cortesia e equidade, promovendo oportunidades iguais para todos;
- Incentivar e valorizar a diversidade, os diferentes pontos de vista, os talentos e as experiências;
- Criar ambientes de trabalho inclusivos que satisfaçam as necessidades individuais dos nossos profissionais e incentivem o desenvolvimento e aplicação das suas competências específicas;

- Não tolerar a discriminação, intimação ou assédio de qualquer natureza, com base no gênero, raça, religião, idade, deficiência, orientação sexual ou outras categorias protegidas pela legislação.

2.5 COMPORTAMENTO PROFISSIONAL

O profissionalismo vai além de seguir as regras: construir relações respeitadas permite desenvolver um ambiente de trabalho saudável que aumenta a satisfação e compromisso dos colaboradores. Colaboradores motivados favorecem a produtividade, mas também a excelência e competência na função exercida. O espírito de equipa é altamente valorizado na Opensoft, pois fomenta o trabalho colaborativo de modo a melhorar o nosso desempenho global. Acreditamos que todos os colaboradores são importantes para a empresa, no sentido em que o seu trabalho, experiência e conhecimento valoriza a mesma, mas o conjunto de colaboradores é mais importante que qualquer colaborador individualmente.

Assim, os colaboradores comprometem-se a:

- Manter o foco na qualidade e excelência técnica das nossas soluções de referência e com impacto positivo nos nossos clientes;
- Promover o desenvolvimento contínuo das nossas pessoas de forma a potenciar uma equipa altamente qualificada e capaz de desempenhar com eficiência as suas funções;
- Continuar a trabalhar de acordo com os nossos métodos de trabalho certificados para garantir a qualidade dos serviços que prestamos;
- Rejeitar comportamentos antiéticos ou ilegais por parte de colaboradores, parceiros ou fornecedores que os coloquem numa situação de risco de corrupção;
- Selecionar fornecedores legítimos através de processos de compra justos, de forma a não suscitar dúvidas acerca da honestidade da empresa que se recorre;
- Assegurar relações com os clientes que sejam claras e não possam ser susceptíveis de serem considerados como corrupção ativa ou passiva;
- Cumprir as normas e as regras profissionais, as leis e os regulamentos aplicáveis de forma a assegurar a nossa credibilidade;
- Renunciar atos de corrupção ou qualquer tipo de pagamentos ou subornos em nome próprio ou através de terceiros.



Todos os direitos reservados. Nenhuma parte deste documento pode ser distribuída, copiada, reproduzida, traduzida para outra língua, armazenada noutro sistema ou transmitida de alguma forma sem autorização prévia da Opensoft.